

# Programmabegroting 2020

(MEERJARENPERSPECTIEF 2021 - 2023)

12-05-2021



## 3.2 Programma Bedrijfsvoering

### 3.2.1 Speerpunten

In de volgende tabel hebben wij de subdoelen bij de speerpunten kwaliteit, kwetsbaarheid en kosten opgenomen en toegelicht.

| Kwaliteit, Kwetsbaarheid, Kosten | Wat willen wij bereiken?  | Wat willen wij er voor doen?  |
|----------------------------------|---|---|
| Speerpunten                      |   |   |
| Kwaliteit                        | Optimaliseren en digitaliseren van financiële administraties  | In 2020 worden de processen verder gedigitaliseerd en waar mogelijk gerobotiseerd*. Dit blijft een continue proces ook de komende jaren.  |
| Kwaliteit                        | Rechtmatigheids-verantwoording  | De wet wijzigt over rechtmatigheid bij jaarrekeningen van gemeenten. Het college van B en W geeft vanaf boekjaar 2021 zelf een verantwoording over de rechtmatigheid in de jaarstukken. |
| Kwaliteit                        | De ambitie van de Servicedesk is om in 2020 voor alle teams van Bedrijfsvoering de 0 en 1 <sup>e</sup> lijns verzoeken te kunnen afhandelen, binnen de gestelde tijden. | Hierbij is het van belang om de samenwerking tussen verschillende teams verder vorm te geven en medewerkers op te leiden.   |

\* Onder robotisering wordt verstaan het automatiseren van repeterende data uit verschillende bronnen. Daarbij wordt gekomen tot eenmalige gegevensinvoer voor meervoudig gebruik zonder dat databases behoeven te worden gekoppeld.

### 3.2.2 Nieuwe ontwikkelingen

#### Omgevingswet

Een belangrijke ontwikkeling betreft (het afronden van de voorbereidingen op) de invoering van de Omgevingswet per 1-1-2021, in het bijzonder met betrekking tot de aansluiting op het landelijke zogeheten Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO). Dit vergt bij verschillende organisatieonderdelen de nodige inspanning, waaronder ook bij I&A, zoals het aanschaffen en (her)inrichten van informatiesystemen. In datzelfde kader wordt gekeken of, en zo ja hoe, de bijbehorende (burger)participatie met digitale middelen ondersteund kan worden.

#### Quotumwet

Binnen de Quotumwet wordt van overheden gevraagd mensen met een arbeidsbeperking aan werk te helpen. De DUO-gemeenten spannen zich maximaal in om het aan hen gevraagde quotum in gezamenlijkheid met de Duo+ uitvoeringsorganisatie in te vullen.

#### Doorontwikkeling applicatiebeheer

Om de kwetsbaarheid te reduceren en de kwaliteit te verhogen, is de continue doorontwikkeling en professionalisering van het functioneel applicatiebeheer belangrijk. In dat kader blijft de harmonisatie van het applicatielandschap tussen de verschillende organisatieonderdelen een aandachtspunt waarop wordt gestuurd.

#### Gebruik van data

Gelet op de voortschrijdende ontwikkelingen rondom datagedreven-werken (en daarmee samenhangende onderwerpen als Big Data, Smart City, Open Data, etc.) blijft I&A-initiatieven ontplooiën om deze niet alleen op de voet te volgen maar ook ervaring op te doen met vernieuwende en praktische toepassingen. Als dit meerwaarde biedt, zoeken we hierbij – net als bij alle I&A-gerelateerde onderwerpen – aansluiting bij eventuele regionale en/of landelijke initiatieven.