

Programmabegroting 2020

(MEERJAREN-PERSPECTIEF 2021 - 2023)

12-05-2021



3.2 Programma Bedrijfsvoering

3.2.1 Speerpunten

In de volgende tabel hebben wij de subdoelen bij de speerpunten kwaliteit, kwetsbaarheid en kosten opgenomen en toegelicht.

Kwaliteit, Kwetsbaarheid, Kosten	Wat willen wij bereiken?	Wat willen wij er voor doen?
Speerpunten		
Kwaliteit	Optimaliseren en digitaliseren van financiële administraties	In 2020 worden de processen verder gedigitaliseerd en waar mogelijk gerobotiseerd*. Dit blijft een continue proces ook de komende jaren.
Kwaliteit	Rechtmatigheids-verantwoording	De wet wijzigt over rechtmatigheid bij jaarrekeningen van gemeenten. Het college van B en W geeft vanaf boekjaar 2021 zelf een verantwoording over de rechtmatigheid in de jaarstukken.
Kwaliteit	De ambitie van de Servicedesk is om in 2020 voor alle teams van Bedrijfsvoering de 0 en 1 ^e lijns verzoeken te kunnen afhandelen, binnen de gestelde tijden.	Hierbij is het van belang om de samenwerking tussen verschillende teams verder vorm te geven en medewerkers op te leiden.

* Onder robotisering wordt verstaan het automatiseren van repeterende data uit verschillende bronnen. Daarbij wordt gekomen tot eenmalige gegevensinvoer voor meervoudig gebruik zonder dat databases behoeven te worden gekoppeld.

3.2.2 Nieuwe ontwikkelingen

Omgevingswet

Een belangrijke ontwikkeling betreft (het afronden van de voorbereidingen op) de invoering van de Omgevingswet per 1-1-2021, in het bijzonder met betrekking tot de aansluiting op het landelijke zogeheten Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO). Dit vergt bij verschillende organisatieonderdelen de nodige inspanning, waaronder ook bij I&A, zoals het aanschaffen en (her)inrichten van informatiesystemen. In datzelfde kader wordt gekeken of, en zo ja hoe, de bijbehorende (burger)participatie met digitale middelen ondersteund kan worden.

Quotumwet

Binnen de Quotumwet wordt van overheden gevraagd mensen met een arbeidsbeperking aan werk te helpen. De DUO-gemeenten spannen zich maximaal in om het aan hen gevraagde quotum in gezamenlijkheid met de Duo+ uitvoeringsorganisatie in te vullen.

Doorontwikkeling applicatiebeheer

Om de kwetsbaarheid te reduceren en de kwaliteit te verhogen, is de continue doorontwikkeling en professionalisering van het functioneel applicatiebeheer belangrijk. In dat kader blijft de harmonisatie van het applicatielandschap tussen de verschillende organisatieonderdelen een aandachtspunt waarop wordt gestuurd.

Gebruik van data

Gelet op de voortschrijdende ontwikkelingen rondom datagedreven-werken (en daarmee samenhangende onderwerpen als Big Data, Smart City, Open Data, etc.) blijft I&A-initiatieven ontplooiën om deze niet alleen op de voet te volgen maar ook ervaring op te doen met vernieuwende en praktische toepassingen. Als dit meerwaarde biedt, zoeken we hierbij – net als bij alle I&A-gerelateerde onderwerpen – aansluiting bij eventuele regionale en/of landelijke initiatieven.

Digitale vaardigheden

Om de moderne ICT-middelen ook optimaal en zonder “technostress” te kunnen (blijven) benutten, is het belangrijk om de digitale vaardigheden van medewerkers op niveau te brengen en te houden. Dit komt niet alleen het algehele werkgeluk ten goede maar ook de effectiviteit en productiviteit.

Rechtmatigheidsverklaring

Er komt een wetswijziging over rechtmatigheid bij jaarrekeningen van gemeenten. Het college van B en W geeft vanaf boekjaar 2021 zelf een rechtmatigheidsverantwoording in de jaarstukken. Hiertoe vindt in 2020 de voorbereiding plaats. Een belangrijke taak is het inbouwen van controles in de bestaande processen. Het VIC-team kan dan meer in de rol van interne accountant haar toetsende werkzaamheden uitoefenen zodat de directie en colleges van de DUO-gemeenten goed in staat zijn om verantwoording over de rechtmatigheid af te leggen.

HRM-kalender

De dienstverlening van PenO volgt de externe ontwikkelingen. Deze worden indien daar aanleiding toe bestaat naar de DVO's vertaald. Ontwikkelingen die daarbij impact hebben, zijn:

- De impact van de WNRA. Doel is de rechtspositie van ambtenaren te normaliseren. Daardoor gaat de weten regelgeving van het reguliere arbeidsrecht gaat gelden voor onze medewerkers.
- Binnen de Quotumwet wordt van overheden gevraagd mensen met een arbeidsbeperking aan werk te helpen. De DUO-gemeenten spannen zich maximaal in om het aan hen gevraagde quotum in gezamenlijkheid met de Duo+ uitvoeringsorganisatie in te vullen.
- De arbeidsmarkt wordt steeds krappere. Hierop moeten wij ons tijdig voorbereiden, zodat consequenties voor het functioneren van de openbare dienst (als gevolg van bijvoorbeeld verzakelijking, grotere mobiliteit, lagere binding met organisatie, moeizamer binnenhalen van expertise) worden beperkt of voorkomen.

Juridische zaken

De dienstverlening van Juridische Zaken volgt de externe ontwikkelingen. Deze worden indien nodig naar de DVO's vertaald. Te denken valt aan aanscherping van privacywetgeving, het omgaan met WOB-verzoeken en dergelijke.

Communicatie

De samenleving wordt door korte digitale verbindingen naar de buitenwereld een netwerksamenleving. Het wordt daardoor moeilijker verbinding te maken met specifieke doelgroepen. In de netwerksamenleving ontstaan namelijk ook sentimenten op basis van boodschappen die bedrijven, bewoners en bezoekers onderling uitwisselen.

Basisregistratie Ondergrond – BRO

Per 1 januari 2018 is de BRO in werking getreden. De BRO bestaat uit een registratie van voornamelijk de samenstelling van onze ondergrond en bijbehorende technieken om deze samenstelling in kaart te brengen: grondwaterstanden, boringen, enzovoorts. Kabels en leidingen horen daar niet bij. Alle bronhouders moeten per die datum een aantal onderdelen van de BRO verplicht aanleveren bij het bronhouderportaal BRO, de LV BRO, de Landelijke Voorziening. De BRO bestaat uit 4 tranches, in elke tranche worden nieuwe gegevens toegevoegd aan de BRO. De BRO moet volledig zijn op 1 januari 2022.

Monitoring en Sturing

De monitoring en sturing vanuit management dashboards staat nog in de kinderschoenen. Dit zal in 2020 een stevige doorontwikkeling kennen.